

FORRETNINGSBETINGELSER · GÆLDENDE VILKÅR

Forretningsbetingelser

Vilkår for din virksomheds adgang til og brug af Revisoradgang-plattformen. Accepteres ved oprettelse af bruger.

Revisoradgang ApS, CVR 45041972 · Kunden (erhvervskunde)

Risskov · Version 1.1 · Juli 2026

FORRETNINGSBETINGELSER

Forretningsbetingelser

Vilkår for brug af Revisoradgangs platform – accepteres ved oprettelse af bruger.

Version 1.1 · Juli 2026

1. Anvendelse og accept

Hvornår vilkårene gælder, og hvem de binder.

- 1.1 Disse forretningsbetingelser gælder for aftalen mellem Revisoradgang ApS, CVR-nr. 45041972 („Revisoradgang“, „vi“) og den virksomhed, der opretter og anvender platformen („kunden“, „du“).
- 1.2 Ved at oprette en bruger og sætte flueben ved accept bekræfter du, at du er bemyndiget til at indgå aftalen på vegne af kunden, og at kunden tiltræder disse betingelser, [databehandleraftalen](#) og [privatlivspolitikken](#).
- 1.3 Betingelserne gælder for erhvervskunder. Forbrugeraftalelovens regler, herunder fortrydelsesret, finder ikke anvendelse.

2. Definitioner

Centrale begreber.

- **Platformen:** Revisoradgangs cloudbaserede tjeneste til automatiseret dataindhentning fra offentlige danske portaler, herunder tilknyttede moduler og AI-funktioner.
- **Bruger:** en fysisk person hos kunden, som har en konto til platformen.
- **Kundedata:** data, som kunden eller dennes brugere indlæser i eller indhenter via platformen, herunder oplysninger om kundens egne klienter.
- **Databehandleraftalen:** den aftale, der regulerer vores behandling af personoplysninger på kundens vegne.

3. Tjenesten

Hvad platformen leverer.

- 3.1 Platformen automatiserer kundens adgang til og indhentning af data fra offentlige danske portaler via fuldmagtsbaseret login og stiller værktøjer til strukturering, afstemning og AI-

understøttet analyse til rådighed.

- 3.2** Vi udvikler tjenesten løbende og kan tilføje, ændre eller udfase funktioner. Væsentlige forringelser af centrale funktioner varsles med rimeligt varsel.

4. Oprettelse, brugerkonti og adgang

Konti, legitimation og ansvar for brug.

- 4.1** Adgang kræver en brugerkonto. Login sker med e-mail og adgangskode, og identitet og CVR verificeres ved onboarding via MitID Erhverv.
- 4.2** Kunden er ansvarlig for sine brugeres handlinger på platformen og for at holde legitimationsoplysninger fortrolige. Mistanke om uautoriseret adgang skal meddeles os uden unødigt forsinkelse.
- 4.3** Kunden tildeler og fjerner selv brugeres adgang og sikrer, at kun bemyndigede personer har adgang.

5. Kundens forpligtelser

Lovlig brug og gyldig fuldmagt.

- 5.1** Kunden indestår for at have gyldig fuldmagt og fornødent retsgrundlag til at indhente data om sine klienter via platformen, og for at brugen sker i overensstemmelse med gældende ret, herunder databeskyttelses- og hvidvasklovgivning.
- 5.2** Kunden er dataansvarlig for kundedata og for de oplysninger, der indhentes på dens vegne. Vi handler som databehandler herfor, jf. [databehandleraftalen](#).
- 5.3** Kunden må ikke bruge platformen til ulovlige formål eller på en måde, der kan skade os, portalerne eller tredjemand.

6. Acceptabel brug

Hvad der ikke er tilladt.

Kunden og dens brugere må ikke:

- foretage reverse engineering, dekompilering eller forsøg på at udlede platformens kildekode

- omgå eller forsøge at omgå sikkerheds-, adgangs- eller brugsbegrænsninger
- anvende automatiseret udtræk (scraping) af platformen ud over de tilbudte funktioner
- videresælge, udleje eller stille platformen til rådighed for tredjemand uden vores skriftlige samtykke
- anvende platformen til at udvikle, benchmarke eller understøtte et produkt eller en tjeneste, der konkurrerer med Revisoradgang
- overbelaste eller forstyrre platformens drift

7. AI-funktionalitet og fagligt ansvar

AI er beslutningsstøtte – ikke rådgivning.

- 7.1** Platformens AI-funktioner leverer forslag, klassificeringer og analyser som beslutningsstøtte. Output kan indeholde fejl og udgør ikke revisions-, skatte-, juridisk eller anden faglig rådgivning.
- 7.2** Kunden bevarer det fulde faglige ansvar og skal selvstændigt kontrollere og validere alt output, før det lægges til grund for arbejde eller afgørelser. Vi indestår ikke for, at output er korrekt, fuldstændigt eller egnet til et bestemt formål.
- 7.3** Resultater og output, som AI-funktionerne genererer på grundlag af kundedata, behandles som kundedata og tilhører kunden. Output er ikke nødvendigvis unikt. Tilsvarende eller lignende output kan genereres for andre kunder. Output er omfattet af forbeholdene i 7.1 og 7.2.

VIGTIGT

Du bevarer altid det faglige ansvar. AI-output skal kontrolleres af et menneske, før det anvendes.

8. Priser og betaling

Priser, fakturering og misligholdelse.

- 8.1** Adgang til platformen leveres mod betaling i henhold til den aftalte aftale og prislister. Priser er ekskl. moms.
- 8.2** Betaling håndteres via vores betalingsleverandør (Stripe). Vi opbevarer ikke kortoplysninger.

- 8.3** Ved manglende betaling kan vi efter påmindelse suspendere adgangen, indtil betaling er sket. Vi kan regulere priser med mindst 30 dages skriftligt varsel med virkning fra næste betalingsperiode.

9. Tilgængelighed og support

Drift, vedligehold og fallback.

- 9.1** Vi tilstræber høj tilgængelighed med en målsætning om 99,5% opetid målt pr. måned (ekskl. planlagt vedligehold og forhold uden for vores kontrol). Vi garanterer ikke uafbrudt drift, medmindre et serviceniveau (SLA) er aftalt særskilt. Planlagt vedligehold varsles så vidt muligt.
- 9.2** Da platformen henter data fra offentlige portaler, kan tilgængeligheden påvirkes af forhold uden for vores kontrol, jf. [afsnit 14](#). Manuel portaladgang består som kundens fallback.
- 9.3** Support ydes via support@revisoradgang.dk inden for normal dansk arbejdstid, og vi tilstræber at besvare henvendelser inden for én arbejdsdag.

10. Immaterielle rettigheder

Hvem ejer hvad.

- 10.1** Alle rettigheder til platformen, herunder software, kildekode, design, dokumentation samt de underliggende modeller, algoritmer, prompts og konfiguration, tilhører Revisoradgang eller vores licensgivere. Kunden får en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig brugsret i aftaleperioden og opnår ingen rettigheder til vores teknologi ud over dette.
- 10.2** Kundedata tilhører kunden. Vi opnår ingen rettigheder hertil ud over, hvad der er nødvendigt for at levere tjenesten.
- 10.3** Vi anvender ikke kundedata til at træne AI-modeller.
- 10.4** Vi sælger ikke kundedata og videregiver ikke kundedata til tredjemand med henblik på markedsføring. Vores brug af kundedata er begrænset til det, der er nødvendigt for at levere og drive tjenesten, jf. [databehandleraftalen](#).
- 10.5** Giver kunden forslag, idéer eller feedback til platformen, kan vi frit anvende disse til at udvikle og forbedre vores produkter uden vederlag eller forpligtelse, og uden at det giver kunden rettigheder til de resulterende forbedringer.

11. Databeskyttelse

Samspillet med databehandleraftale og privatlivspolitik.

- 11.1 Vores behandling af personoplysninger på kundens vegne reguleres af [databehandleraftalen](#), der udgør en integreret del af aftalen.
- 11.2 Vores behandling af personoplysninger om brugere som dataansvarlig er beskrevet i [privatlivspolitikken](#).

12. Fortrolighed

Gensidig fortrolighed.

Hver part behandler den anden parts fortrolige oplysninger fortroligt og anvender dem alene til opfyldelse af aftalen. Forpligtelsen gælder også efter aftalens ophør.

13. Ansvar og ansvarsbegrænsning

Rammerne for erstatningsansvar.

- 13.1 Hver parts samlede ansvar under aftalen er begrænset til de gebyrer, kunden har betalt i de seneste 12 måneder forud for det ansvarspådragende forhold.
- 13.2 Ingen part er ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste, tab af data eller goodwill.
- 13.3 Ansvarsbegrænsningerne gælder ikke for tab forårsaget ved forsæt eller grov uagtsomhed eller for ansvar, der ikke kan begrænses efter præceptiv ret.
- 13.4 Platformen leveres "som den er og forefindes". Vi giver ingen garanti for, at platformen er fejlfri eller uafbrudt, eller at resultater og output er fuldstændige, korrekte eller egnede til et bestemt formål, jf. tillige afsnit 7.
- 13.5 Kunden holder Revisoradgang skadesløs for krav fra tredjemand, der udspringer af kundens brug af platformen i strid med disse betingelser eller gældende ret.

14. Afhængighed af offentlige portaler og tredjeparter

Forhold uden for vores kontrol.

Platformen afhænger af offentlige portaler (bl.a. TastSelv, e-Boks, Virk og Tinglysningen) samt tredjepartstjenester (bl.a. MitID via Idura). Vi er ikke ansvarlige for disses nedetid, ændringer, fejl eller adgangsbegrænsninger, men tilstræber at tilpasse platformen ved væsentlige ændringer.

15. Løbetid og opsigelse

Varighed og virkning af ophør.

15.1 Aftalen løber, indtil den bringes til ophør af en af parterne i overensstemmelse med det aftalte.

15.2 Ved væsentlig misligholdelse, der ikke afhjælpes inden for 30 dage efter skriftligt påkrav, kan den anden part hæve aftalen.

15.3 Ved ophør slettes eller tilbageleveres kundedata i overensstemmelse med [databehandleraftalen](#).

15.4 I op til 30 dage efter ophør kan kunden anmode om at eksportere sine data, inden de slettes, medmindre andet følger af lov eller aftale.

16. Ændringer

Opdatering af betingelserne.

Vi kan ændre disse betingelser med mindst 30 dages varsel via platformen eller e-mail. Fortsætter kunden brugen efter ikrafttræden, anses ændringerne for accepteret. Væsentlige ændringer til ugunst for kunden giver ret til at opsige til ikrafttrædelsestidspunktet.

17. Force majeure

Ekstraordinære forhindringer.

Ingen part er ansvarlig for manglende opfyldelse, der skyldes forhold uden for partens rimelige kontrol, herunder nedbrud hos offentlige portaler eller underleverandører, strøm- eller internetsvigt, cyberangreb og myndighedsindgreb.

18. Overdragelse

Overdragelse af aftalen.

Kunden kan ikke overdrage aftalen uden vores skriftlige samtykke. Vi kan overdrage aftalen som led i en omstrukturering eller virksomhedsoverdragelse.

19. Lovvalg og værneting

Dansk ret.

Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister afgøres ved Revisoradgangs hjemting, medmindre andet følger af præceptive regler.

20. Øvrige bestemmelser

Ugyldighed, samlet aftale, videregyldighed og afkald.

20.1 Ugyldighed. Hvis en bestemmelse i disse betingelser kendes ugyldig eller uigennemførlig, berører det ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser, som fortsat gælder.

20.2 Samlet aftale. Betingelserne udgør sammen med databehandleraftalen og eventuelle ordrebekræftelser den samlede aftale mellem parterne om brugen af platformen og erstatter tidligere aftaler om samme.

20.3 Videregyldighed. Bestemmelser, som efter deres natur skal bestå efter ophør, herunder om fortrolighed, immaterielle rettigheder, ansvar og lovvalg, forbliver i kraft efter aftalens ophør.

20.4 Ingen afkald. En parts undladelse af eller forsinkelse med at gøre en rettighed gældende udgør ikke et afkald på den pågældende eller andre rettigheder.

21. Referencer og markedsføring

Brug af kundens navn og logo som reference.

21.1 Revisoradgang må omtale kunden som kunde og anvende kundens navn og logo på vores hjemmeside, i platformen og i markedsførings- og salgsmateriale, alene med det formål at angive, at kunden anvender Revisoradgang.

21.2 Anvendelsen sker loyalt og i overensstemmelse med de eventuelle retningslinjer for brug af navn og logo, som kunden skriftligt har oplyst os.

21.3 Kunden kan til enhver tid frabede sig denne anvendelse ved at skrive til support@revisoradgang.dk. Vi bringer herefter brugen til ophør inden for rimelig tid. Allerede

trykt eller distribueret materiale er dog undtaget.

21.4 Kunden må alene anvende Revisoradgangs navn og logo til sagligt at oplyse, at kunden bruger platformen, og skal følge de retningslinjer, vi måtte stille til rådighed. Kunden må ikke anvende vores navn eller logo på en måde, der antyder partnerskab, godkendelse eller anbefaling ud over det faktiske kundeforhold, eller som er nedsættende. Vi kan til enhver tid tilbagekalde denne ret, og enhver goodwill ved brugen tilfalder Revisoradgang. Ud over dette opnår kunden ingen rettigheder til vores varemærker.

22. Kontakt

Hvor du kan henvende dig.

Revisoradgang ApS, CVR-nr. 45041972. Kontakt: support@revisoradgang.dk. Databeskyttelse: support@revisoradgang.dk.